

Procedimiento de “**BANDAI CORPORACIÓN MÉXICO, S.A. DE C.V.**” en adelante “**BANDAI MEXICO**” para la Atención de Solicitudes de Clientes relativas al ejercicio de Derecho de Acceso o Divulgación y/o Cancelación, de conformidad con el *California Consumer Privacy Act*.

1. **BANDAI MEXICO**, al recibir una solicitud de un cliente para el acceso o la divulgación de sus datos y/o información personal almacenada en una base de datos a cargo de **BANDAI MEXICO** la manejará de acuerdo con la ley conocida como *California Consumer Privacy Act*, en un plazo y alcance razonables (45 días), después de confirmar que la solicitud fue presentada por el cliente.

- Solicitud de divulgación

La información o dato personal se divulgará según lo solicitado por el cliente, por lo cual es importante seguir al pie de la letra sus instrucciones señaladas en la casilla de “DESCRIPCIÓN” del formulario, el cual podrá consistir en:

- (i) La categoría de información o datos personales que BANDAI MEXICO ha recopilado del cliente.
- (ii) La categoría de fuentes de acceso desde las que la información o datos personales ha sido recopilada.
- (iii) Las finalidades (de negocio o comerciales) de la recopilación de la información.
- (iv) Los datos específicos de la información personal que BANDAI MEXICO ha recopilado del cliente.

- Solicitud de corrección, eliminación o adición

La corrección, eliminación o adición de información personal se llevará a cabo en la medida de lo posible después de la revisión de la solicitud.

- Solicitud de cese y cancelación

La utilización de los datos o información personal designados por el cliente en su solicitud se suspenderá y la información pertinente se borrará si así lo desea, según la solicitud enviada. Sin embargo, es importante indicarle al cliente que esta solicitud puede impedir que reciba servicios que había utilizado o impedir la prestación de servicios, según lo solicitado.

2. BANDAI MEXICO no podrá cumplir con las solicitudes de los clientes si el cumplimiento de tales solicitudes afecta gravemente sus operaciones comerciales o da como resultado una violación de las leyes y los reglamentos.

La solicitud podrá ser recibida a través de un correo electrónico dirigido al Departamento de Mercadotecnia de **BANDAI MEXICO**, con dirección: contacto@bandai.com.mx o llamando al número telefónico gratuito: +52 55 4172 9905.

3. Dicha solicitud será canalizada al Departamento antes indicado y se verificará que la misma contenga lo siguiente:

- El nombre completo del cliente, teléfono, así como domicilio completo, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documento oficial vigente con fotografía que acredite la identidad del cliente y su residencia en el Estado de California (por ejemplo pasaporte, licencia de conducir, tarjeta de seguridad social, tarjeta de residencia, etc).
- La descripción clara y precisa de los datos personales y/o las razones respecto de lo que se busca ejercer con respecto a alguno de los derechos.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de que se trate de una solicitud de RECTIFICACIÓN de datos personales, el cliente deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- 4. En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de estos requisitos de forma, se informará de inmediato al cliente para que aclare su solicitud.
- 5. En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos de forma, se continuará el trámite de acuerdo al siguiente procedimiento:
 - El Departamento de Mercadotecnia comunicará al cliente o a su Representante Legal, en un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, mediante el medio indicado por éste en su solicitud.

Tratándose de solicitudes de ACCESO o DIVULGACIÓN a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

- La obligación de dar ACCESO o DIVULGACIÓN a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del cliente los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio, para lo cual se procurará que sea el medio más económico y eficaz posible.
- 6. **BANDAI MEXICO** se auxiliará de su Departamento de Mercadotecnia para implementar las medidas necesarias para dar cumplimiento con la solicitud.
- 7. Se podrá negar el acceso al cliente de los datos personales, o la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:
 - Cuando el solicitante no sea el propietario de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello o falte algún dato obligatorio;
 - Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
 - Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada por más de dos ocasiones en un plazo de 12 meses.
 - La divulgación tiene un gran impacto en la operación comercial de BANDAI MEXICO.
 - La divulgación de información infringe otras leyes. Se ven afectados los derechos de vida, salud, propiedad y otros derechos del individuo o de terceros.

7.1. **BANDAI MEXICO** deberán informar el motivo de su decisión y comunicarla al cliente, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio establecido en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

A continuación se adjunta el formato de solicitud que tiene como objeto facilitar la comunicación y ayudar a la realización de la solicitud de ejercicio de derechos. Una vez leído las condiciones favor de llenar los datos del formulario anexo para iniciar su solicitud.

SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE ACCESO O DIVULGACIÓN Y/O CANCELACIÓN

FECHA DE SOLICITUD _____

DATOS DEL PROPIETARIO DE LA INFORMACION O DATOS PERSONALES:

NOMBRE DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:

Apellido Nombre (s)

Dirección Código Postal

Fecha de nacimiento Teléfono

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN (EN SU CASO):

Apellido Nombre (s)

Dirección Código Postal

Fecha de nacimiento Teléfono

El llenado de los campos serán obligatorios para gestionar la solicitud y poder comunicarle el estatus que guarda la solicitud.

Los datos personales obtenidos en este formulario solo se ocuparán para esta solicitud. Eliminaremos este formulario y otros documentos relacionados 24 meses después de que respondamos mediante un método adecuado.

AUTORIZA EL SOLICITANTE RECIBIR LAS NOTIFICACIONES DE PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DE SU SOLICITUD A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRONICOS Sí _____ No _____

Dirección de correo electrónico, en caso de que autorice este medio: _____

La descripción de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados deberá ser clara y precisa.

DESCRIPCIÓN:

ESTA SOLICITUD DEBERA SER ACOMPAÑADA DE UNA DE LAS SIGUIENTES IDENTIFICACIONES (COPIA ESCANEADA) DEL TITULAR Y/O REPRESENTANTE LEGAL.

Nota. En caso de que el solicitante sea el representante legal, deberá adjuntar identificación de él y del Titular de la información, así como poder notarial y/o carta poder.

pasaporte, licencia de conducir, tarjeta de seguridad social, tarjeta de residencia, etc

RESPUESTA A LA SOLICITUD:

BANDAI MEXICO dará seguimiento a esta solicitud en un lapso de 45 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud. La entrega de la respuesta se realizará en el Departamento de Datos Personales de **BANDAI MEXICO** ubicado en [*.], en un horario de [*] am a [*] pm de lunes a viernes, o bien por medio del correo electrónico que autorizó previamente.

Medio de entrega: Correo electrónico. _____ Personal _____

Nombre y firma del Titular o del Representante Legal.